

楽々苑 経営方針

I. 基本方針

経営理念 = 組織が社会に貢献するための根本的考え方

“ **明るく、思いやりのある、家庭的なケアの実践** ”

経営方針 = 経営理念を実現するためにどのように活動するか、経営の基本目標を示したもの。

1. 利用者の人格の尊厳と生活の質の向上
2. 職員資質の向上と専門性の向上
3. 健全・安定経営
4. 地域交流と地域貢献
5. 国際的視野に立った活動
6. 1～5に沿った中・長期計画の策定

事業の使命(目的) = 社会福祉法人が社会で実現したい目的

1. 福祉ニーズに沿った福祉サービスの提供
2. 介護雇用の創出と後継者育成
3. 地域の介護事業施設の存続
4. 地域福祉の継承
5. 地域の福祉マインドの醸成

ビジョン(目標) = 使命が実現したときの、社会貢献度の状態(達成目標)

1. 地域社会貢献度 地域No.1
2. 利用者満足度(CS向上) 地域No.1
3. 職員満足度(ES向上) 地域No.1

行動指針 = そのために、職員がどのように考え、どのように行動するかの基本となる方針

1. 和の心で地域に根ざす、職員・利用者・利用者家族から信頼される職員
2. 危機管理意識を持ち、安心・安全のための情報の共有化とルールの遵守
3. 常に笑顔と利他の精神で、利用者・職員満足度の向上を目指した行動

社会貢献

コンプライアンス遵守

CS・ESの向上